





Integridad

- 2 Nuestro compromiso con la integridad
- 2 Formularse preguntas y solicitar ayuda
- 3 Notificar sus inquietudes

Cumplimiento de las normas

- 4 Cumplimiento de leyes y regulaciones
- 4 Tolerancia cero al soborno y a la corrupción
- 5 Competencia justa
- 5 Comercio internacional
- 5 Privacidad de datos
- 6 Nuestro compromiso con la calidad
- 6 Interacciones con los profesionales de la salud

Respeto al otro

- 7 Diversidad e inclusión
- 7 Acoso
- 7 Seguridad e higiene laboral y ambiental

En protección de nuestra compañía

- 8 Confidencialidad
- 8 Libros y registros contables precisos
- 8 Conflictos de intereses

Nuestro compromiso de integridad

En Biosidus estamos comprometidos en proporcionar medicamentos de alta calidad a los pacientes de países emergentes cumpliendo, al mismo tiempo, con los más altos estándares éticos.

A medida que nos expandimos globalmente en un entorno en constante cambio, en ocasiones pueden surgir situaciones complicadas. Independientemente de los desafíos que enfrentamos, debemos actuar siempre con integridad. Nuestro Código de Conducta detalla nuestros valores comunes para que puedan utilizarse como guía en la toma de decisiones y acciones comerciales.

Todos los empleados, gerentes y directores de Biosidus, y todos los socios comerciales que realizan negocios en nuestro nombre, incluidos distribuidores, representantes de ventas, consultores y contratistas, son responsables de:

- ♦ Conocer y cumplir con el Código;
- ♦ Informar e impedir cualquier incumplimiento del Código.

Si la Compañía tiene alguna restricción, también la tienen sus empleados y socios comerciales.

La Compañía tomará las medidas disciplinarias correspondientes en caso de violaciones al Código, que pueden incluir hasta la desvinculación.

Formularse preguntas y buscar ayuda

Sabemos que en ocasiones no es tan simple elegir el camino correcto. En un mundo donde las leyes y regulaciones cambian rápidamente, usted puede necesitar ayuda para decidir cómo proceder de la mejor manera.

Biosidus promueve un ambiente de trabajo abierto, honesto y justo. Se espera que usted solicite orientación y asistencia cuando tenga dudas acerca de qué camino tomar.

Según las circunstancias, usted puede solicitar la asistencia de su superior o de un representante del Departamento Recursos Humanos, de Cumplimiento y/o Legales.



*Antes de tomar una decisión, pregúntese lo siguiente:
Si la respuesta a alguna de estas preguntas es **NO**,
¡No lo haga!*

*¿Cumple con las políticas
y los valores de la Compañía?*

¿Es legal?

¿Es ético?

*¿Es conveniente para
la Compañía?*

*¿Se sentiría bien si se
lo contase a alguien?*



Notificar sus inquietudes

Es responsabilidad de todos plantear las inquietudes acerca de las actividades que pueden violar las leyes, regulaciones o las políticas y valores de la Compañía. Sabemos que hay que tener coraje para hablar, pero denunciar posibles violaciones es fundamental para salvaguardar nuestros negocios, pacientes y terceros.

Las denuncias acerca del cumplimiento pueden realizarse a la Línea Ética de Biosidus en cualquier momento a través del sitio web o teléfono de atención dedicados a esos efectos. Este sistema de denuncias está administrado por un tercero independiente y permite la presentación anónima de denuncias y consultas.

Biosidus no tolerará ninguna represalia contra cualquier persona que realice consultas o plantee inquietudes de buena fe. Dichas inquietudes acerca del cumplimiento son un asunto serio para la Compañía y se evaluarán y tendrán en cuenta para una posterior investigación. En caso de ser consultado, usted debe prestar absoluta colaboración con las investigaciones internas.



Reporte de denuncias - Preguntas frecuentes:

? ¿Es necesario presentar evidencias de falta de ética al momento de denunciar una posible violación?

No, usted no necesita proporcionar evidencias al notificar una inquietud. Sin embargo, usted debe presentar toda la información que posea al momento de denunciar su inquietud para que la compañía pueda investigar el asunto apropiadamente.

? ¿Mi identidad se mantendrá anónima después de que yo realice una denuncia?

El sistema de denuncias permite que el equipo de investigación lo contacte para realizarle preguntas o solicitarle información adicional, incluso cuando usted haya realizado una denuncia anónima. Si usted elige revelar su identidad cuando denuncia sus inquietudes, los miembros del equipo de investigación adoptarán las medidas necesarias y realizarán sus mejores esfuerzos para evitar la divulgación de su identidad. Está absolutamente prohibida toda represalia contra cualquier persona que realice consultas o plantee inquietudes de buena fe.

? ¿Se me informará de la resolución del caso?

Usted será informado una vez que se cierre el asunto. Sin embargo, no se lo notificará acerca de ningún resultado de la investigación o medidas disciplinarias.

Línea de Ética de Biosidus

El número de atención telefónica y el sitio web del canal de denuncias se encuentran disponibles en:

<http://www.biosidus.com.ar/lineadeetica.html>

Cumplimiento de leyes y regulaciones

Asumimos el compromiso de observar las leyes de todos los países en donde operamos. Biosidus opera en una industria altamente regulada, que cuenta con normativas que tienden a la protección de nuestros pacientes, del mercado, del medio ambiente y de la comunidad. Todas nuestras operaciones, procesos y actividades comerciales deben cumplir las leyes y regulaciones locales e internaciones.

Todos los empleados deben conocer y observar las regulaciones aplicables a su función. Si usted necesita alguna aclaración sobre las leyes y regulaciones relacionadas con su trabajo, puede contactar a su gerente o al Departamento de Legales.

Si usted sospecha de alguna violación a las leyes y regulaciones, tiene la obligación de informarla. Transmita su inquietud de inmediato a su gerente, al Departamento Legal o de Cumplimiento, o a la Línea de Ética de Biosidus.

Tolerancia cero al soborno y a la corrupción

Como se dispone en su Política antisoborno y anticorrupción, Biosidus tiene tolerancia cero para las acciones de soborno y corrupción. Estamos comprometidos a actuar de manera profesional, justa e íntegra en todas las transacciones y relaciones comerciales, independientemente del lugar de nuestras operaciones. Una acción corrupta puede generar una competencia desleal en el mercado y socavar tanto nuestra actividad comercial como nuestra reputación. Nuestros empleados y socios comerciales deben cumplir con todas las leyes anticorrupción aplicables, incluida la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos ("FCPA, *Foreign Corrupt Practices Act*"), las leyes



anticorrupción de Argentina y las leyes de cualquier otro país donde desarrollemos actividades comerciales.

Los empleados o socios comerciales de Biosidus no pueden, ya sea directa o indirectamente, prometer, ofrecer, autorizar el pago, pagar o entregar cualquier elemento de valor a ningún funcionario de gobierno, cliente, individuo o tercero para obtener o mantener algún negocio, u obtener alguna ventaja indebida. Asimismo, está prohibido sugerir o aceptar cualquier soborno o incentivo.

El término funcionarios de gobierno abarca a los empleados del gobierno nacional, provincial y municipal; candidatos políticos; empleados de empresas propiedad del estado o del gobierno; y profesionales de la salud empleados en hospitales administrados por los gobiernos nacionales, provinciales y municipales. Los pagos directos e indirectos realizados a funcionarios de gobierno deben registrarse de manera precisa en nuestros libros y registros contables. Se espera que los empleados presenten toda la documentación relacionada con las interacciones con clientes, funcionarios de gobierno y socios comerciales en tiempo y forma y de manera precisa. Los pagos de facilitación, es decir, los pagos de pequeño monto realizados a funcionarios de gobierno para agilizar procesos administrativos, están prohibidos.

Competencia justa

Las leyes antimonopolio, también conocidas como leyes de competencia, protegen a los consumidores mediante la promoción de una competencia abierta y justa en el mercado. Estas leyes prohíben la cartelización, que incluye la fijación de precios, la distribución de la porción del mercado y la manipulación de licitaciones, que son acciones perjudiciales para una competencia justa.

Biosidus tiene el compromiso de competir en el mercado con lealtad e integridad. Continuaremos destacándonos en el mercado por la entrega de nuestros productos y servicios de alta calidad. Respetamos a nuestros competidores y no intentamos obtener ninguna ventaja competitiva mediante recursos ilegítimos.

Nunca discuta asuntos, comparta o intercambie información con sus competidores que puedan considerarse una violación de las leyes antimonopolio. La información comercial sensible o confidencial, como precios y condiciones de venta, no debe discutirse con los competidores bajo ninguna circunstancia, ni siquiera en ámbitos profesionales, sociales o personales .

Comercio internacional

Asumimos el compromiso de cumplir todas las leyes del comercio local e internacional aplicables que rigen nuestras actividades de importación y exportación. Debemos respetar las sanciones comerciales y las restricciones de importación/exportación impuestas por los gobiernos de los lugares donde operamos.



Privacidad de datos

Durante el curso del negocio, recolectamos, usamos y conservamos información personal de pacientes, empleados, entre otros. Información personal se refiere a toda información específica de un individuo, como el nombre, domicilio, fecha de nacimiento, documento nacional, estado de salud y cobertura médica, entre otros.

Cuando manejamos información personal, debemos cumplir con las leyes y regulaciones aplicables. Se debe recabar solo la información mínima necesaria para realizar nuestro trabajo, y esta nunca debe compartirse con individuos no autorizados.

Nuestro compromiso de calidad

Nuestro principal compromiso con la salud de nuestros pacientes consiste en mantener los estándares de calidad internacional en los procesos y productos. Usted debe cumplir las leyes y regulaciones de calidad y con las políticas y procedimientos de la compañía en todo momento.

Si usted participa en actividades de desarrollo, fabricación, manipulación, envasado, almacenamiento, distribución o monitoreo de nuestros productos, debe conocer los procedimientos de calidad y seguridad aplicables, y las buenas prácticas de fabricación relacionadas con nuestros productos.

Si usted observa algo que pudiera tener un impacto negativo sobre la calidad de nuestros productos debe informarlo de inmediato al Departamento Aseguramiento de la Calidad.



Interacciones con los profesionales de la salud

Nuestras relaciones con los profesionales y organizaciones de la salud se construyen sobre la base de la integridad. Suministramos nuestros productos con base en la calidad, eficacia y seguridad declaradas en sus rótulos aprobados. No realizamos pagos ni ofrecemos beneficios indebidos a profesionales de la salud con la intención de influir en sus decisiones comerciales u obtener una ventaja desleal.

Biosidus puede brindar apoyo a profesionales de la salud para que asistan a conferencias médicas relacionadas con nuestros productos o terapias. El patrocinio de profesionales de la salud para asistir a conferencias científicas o médicas requiere la aprobación previa del Departamento de Cumplimiento de Biosidus y nunca debe ofrecerse a los efectos de recompensar las compras realizadas por un cliente o influir en sus compras futuras.

Los obsequios de escaso valor entregados de buena fe y sin la intención de influir en las decisiones clínicas y comerciales están permitidos solamente dentro del alcance de leyes y regulaciones del país donde el profesional de la salud está habilitado para ejercer, y con la aprobación previa del Departamento de Cumplimiento de Biosidus.

Todas las transacciones y obsequios que provengan del patrocinio deben ser registrados de manera precisa en los libros y registros contables de la Compañía con el nivel de detalle adecuado.

Diversidad e inclusión

La diversidad y la inclusión son una parte clave de nuestro éxito y nosotros promovemos un ambiente de trabajo abierto, inclusivo y diverso. No discriminamos a los demás por sus características personales, ni por edad, color, discapacidad, género, estado civil, origen, raza, identidad de género u orientación sexual.

Cada uno de nosotros es responsable de fomentar un ambiente de trabajo positivo donde los empleados se sientan valorados por su colaboración y habilidades. Nunca excluimos ni faltamos el respeto a los demás por sus características personales.

Acoso

El acoso contradice los valores de nuestra Compañía y por ende no será tolerado. El acoso o cualquier tipo de comportamiento ofensivo o agresivo pueden asumir distintas formas, incluidas las intimidaciones físicas, verbales, sexuales o bullying.

Sus acciones y palabras pueden generar incomodidad en otros. Usted debe actuar siempre de manera profesional y fomentar el buen trato por medio de sus acciones y palabras. Mantenga siempre un ambiente de trabajo constructivo y respetuoso que promueva la productividad y la excelencia.

Contacte a su gerente, al Departamento de RRHH o a la Línea Ética de Biosidus de inmediato si usted ha sido víctima o si tiene conocimiento de acoso en el lugar de trabajo.



Seguridad e higiene laboral y ambiental

La seguridad e higiene de los empleados es una de nuestras mayores prioridades. Todos somos responsables de la seguridad en el lugar de trabajo. Se espera que usted conozca y observe las políticas y los lineamientos de seguridad e higiene y medio ambiente de la Compañía en todo momento.

Nunca realice sus tareas si se encuentra bajo los efectos de drogas ilícitas o alcohol. Está prohibida la tenencia, la venta, el uso o la distribución de sustancias prohibidas dentro de las instalaciones de la Compañía.

Confidencialidad

Cada uno de los empleados es responsable de salvaguardar la información confidencial y la propiedad intelectual de la compañía, como también la información confidencial que nuestros socios comerciales nos hayan proporcionado. La divulgación de información confidencial puede tener un impacto negativo significativo en nuestro negocio. Salvo que Biosidus haya hecho pública la información, usted debe considerar toda la información de la Compañía como confidencial.

Solo puede compartir información confidencial con sus compañeros de trabajo en la medida que sea necesario. Siempre proteja los documentos sensibles y dispositivos electrónicos, y evite hablar sobre información sensible de la compañía en lugares públicos.

Si usted cree que se ha divulgado información confidencial de manera voluntaria o involuntaria a través de un documento en papel, correo electrónico o red social, debe informarlo de inmediato a su gerente o al Departamento Legal.

Libros y registros contables precisos

Todas las transacciones deben estar correctamente autorizadas y registradas en los libros contables de Biosidus, de manera precisa y oportuna. A su vez, deben incluir un nivel de detalle razonable y representar verazmente los hechos. Se prohíbe cualquier ingreso de datos falso, adulterado, incompleto, engañoso o ficticio.

Usted debe informar de inmediato en caso de hallar alguna inexactitud en un registro de la Compañía o falla en el proceso de control interno.

Conflictos de intereses

Como empleado de Biosidus, usted tiene la obligación de actuar siempre de la forma más conveniente para la Compañía. Surge un conflicto de interés cuando alguna actividad, relación, inversión o interés personal interfiere, o parece interferir, con su objetividad o su capacidad para cumplir con las responsabilidades de su trabajo.

Existe una gran variedad de situaciones que pueden representar un conflicto de interés tales como el uso de los bienes de la compañía en beneficio propio o de terceros; empleo o actividades externas que puedan interferir con sus responsabilidades laborales; línea de reporte directo a un familiar o alguien con quien usted tiene una relación personal; interés económico en un proveedor, competidor o cliente; obsequios y gentilezas empresariales; familiares o amigos que trabajan para un proveedor, competidor o cliente, entre otras.

Usted debe comunicar cualquier conflicto de interés posible a los Departamentos de Recursos Humanos, de Cumplimiento y/o de Legales a la brevedad. Muchos conflictos pueden evitarse o tratarse si son comunicados a tiempo.



BIOSIDUS

Calidad para millones.